



Boot Camp

การติดตั้งและคู่มือการตั้งค่า

เนื้อหา

3	บทนำ
4	ภาพรวมการติดตั้ง
4	ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบหาอัปเดต
4	ขั้นตอนที่ 2: เตรียม Mac ของคุณสำหรับ Windows
4	ขั้นตอนที่ 3: ติดตั้ง Windows ใน Mac ของคุณ
4	ขั้นตอนที่ 4: ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows
4	ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบหาอัปเดต
5	ขั้นตอนที่ 2: เตรียม Mac ของคุณสำหรับ Windows
5	หากคุณมีปัญหาในการสร้างพาร์ติชัน
6	ขั้นตอนที่ 3: ติดตั้ง Windows ใน Mac ของคุณ
7	หากคุณมีปัญหาในการติดตั้ง Windows
7	หากคุณได้รับข้อความว่า “ไม่พบดิสก์ตัวติดตั้ง” เมื่อติดตั้ง Windows
7	หาก Windows ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง
7	หากตัวติดตั้ง Windows ไม่ตอบสนอง
7	หากคุณใส่ดิสก์ผิดระหว่างการติดตั้ง
7	ขั้นตอนที่ 4: ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows
8	หากซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows ติดตั้งไม่สำเร็จ
8	หากคุณมีปัญหาในการใช้ Windows ใน Mac ของคุณ
8	หากคุณเห็นข้อความ “ไม่มีดิสก์สำหรับเริ่มต้นระบบแบบมา” เมื่อเริ่มต้นระบบ Mac ของคุณ
9	หากหน้าจอว่างเปล่าหรือผิดพลาด
9	หากคุณไม่สามารถตั้งชื่อพาร์ติชัน Windows ใหม่
9	หากคุณมีการกำหนดค่า RAID
9	เริ่มต้นระบบโดยใช้ OS X หรือ Windows
9	การตั้งค่าระบบปฏิบัติการเริ่มต้น
10	การเลือกระบบปฏิบัติการระหว่างการเริ่มต้นระบบ
10	การลบ Windows ออกจาก Mac ของคุณ
10	เรียนรู้เพิ่มเติม การสนับสนุน และคำติชม

บทนำ

คู่มือนี้แสดงวิธีติดตั้งและตั้งค่า Boot Camp เพื่อให้คุณสามารถใช้ Windows หรือ OS X ในคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณได้

แอปพลิเคชันตัวช่วยเหลือ Boot Camp และคู่มือนี้ นำคุณไปสู่ขั้นตอนที่จำเป็นในการสร้าง พาร์ติชัน Windows ใน Mac ของคุณ จากนั้นเริ่มการทำงานของ Mac ของคุณใหม่โดยใช้ดิสก์การติดตั้ง Windows ของคุณ แล้วปฏิบัติตามคู่มือนี้เพื่อติดตั้ง Windows และติดตั้งไดรฟ์เวอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งให้ Windows ทำงานกับฮาร์ดแวร์ Mac ของคุณ

คุณติดตั้ง Windows ด้วยดิสก์การติดตั้งที่คุณจัดเตรียมมา ในคอมพิวเตอร์ Mac บางเครื่อง คุณสามารถใช้ USB แฟลชไดรฟ์ที่มีอิมเมจ ISO ของ Windows 7 หรือ Windows 8 ซึ่งดาวน์โหลดมาจาก Microsoft ได้ ตัวช่วยเหลือ Boot Camp ช่วยให้คุณเขียนอิมเมจไว้ในแฟลชไดรฟ์ได้

หากต้องการอัปเดตเวอร์ชันของ Boot Camp หรือ Windows ในพาร์ติชัน Windows ของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องใช้ตัวช่วยเหลือ Boot Camp คลิกที่ไอคอน Finder ใน Dock เลือก วิธีใช้ > ศูนย์วิธีใช้ จากนั้นค้นหาคำว่า “อัปเดต Boot Camp” หรือ “อัปเดต Windows” แทน

สิ่งที่คุณต้องการ

- เอกสารที่พิมพ์ของคู่มือนี้ ซึ่งมีข้อมูลที่คุณต้องใช้อ้างอิงเวลาติดตั้ง Windows
- แป้นพิมพ์และเมาส์หรือแทร็คแพดที่มาพร้อมกับ Mac ของคุณ (หากไม่มีสิ่งเหล่านั้น ให้ใช้แป้นพิมพ์และเมาส์แบบ USB)

ในการติดตั้ง Windows ด้วยดิสก์การติดตั้ง คุณจำเป็นต้องใช้ดังต่อไปนี้:

- ดิสก์ไดรฟ์ในตัวหรือไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอกที่เข้ากันได้
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ Mac ของคุณด้วยไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอก ให้ดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ Mac ของคุณ
- ดิสก์การติดตั้งที่มี Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional, Windows 7 Ultimate, Windows 8 หรือ Windows 8 Pro เวอร์ชัน 64 บิต
คุณต้องใช้ดิสก์การติดตั้ง Windows แบบการติดตั้งเต็มแผ่นเดียว คุณไม่สามารถใช้เวอร์ชันอัปเดตของ Windows ได้
- ไดรฟ์ภายนอกที่จัดรูปแบบเป็น MS-DOS (FAT)
หลังจากที่คุณติดตั้ง Windows คุณจำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนที่ให้ Windows ทำงานกับฮาร์ดแวร์ Mac ของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สนับสนุนลงในไดรฟ์ภายนอก ในการฟอร์แมตไดรฟ์ภายนอกเป็น MS-DOS (FAT) ให้ใช้ดิสก์ยูทิลิตี้ที่อยู่ในโฟลเดอร์อื่นใน Launchpad

คุณอาจสามารถติดตั้ง Windows ด้วย USB แฟลชไดรฟ์ที่มีอิมเมจ ISO ของ Windows ซึ่งดาวน์โหลดมาจาก Microsoft ได้ ในการตรวจสอบ ให้เปิดตัวช่วยเหลือ Boot Camp คลิกดำเนินการต่อ และดูว่ามีตัวเลือก “สร้างดิสก์ติดตั้ง Windows 7 หรือดิสก์เวอร์ชันหลังจากนั้น” หรือไม่

ในการติดตั้ง Windows ด้วย USB แฟลชไดรฟ์ คุณจำเป็นต้องใช้ดังต่อไปนี้:

- อิมเมจ ISO ของ Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional, Windows 7 Ultimate, Windows 8 หรือ Windows 8 Pro ซึ่งดาวน์โหลดมาจาก Microsoft
 - USB แฟลชไดรฟ์ที่มี 8 กิกะไบต์หรือมากกว่านั้น
- ตัวช่วยเหลือ Boot Camp จะลบแฟลชไดรฟ์และคัดลอก ISO ของ Windows และซอฟต์แวร์สนับสนุนไปไว้ในนั้น

ในการดูว่าคุณจำเป็นต้องใช้พื้นที่ว่างในพาร์ติชัน Windows มากเพียงใด ให้ดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ Windows

ภาพรวมการติดตั้ง

การติดตั้ง Windows ใน Mac ของคุณเกี่ยวข้องกับขั้นตอนดังต่อไปนี้:

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบหาอัปเดต

ขั้นตอนที่ 2: เตรียม Mac ของคุณสำหรับ Windows

ตัวช่วยเหลือ Boot Camp (ในไฟล์เดสก์ท็อปใน Launchpad) เตรียม Mac ของคุณสำหรับ Windows โดยการสร้างพาร์ติชัน Windows จากนั้นเริ่มตัวติดตั้ง Windows นอกจากนี้ คุณยังสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows และคัดลอกอิมเมจ ISO ของ Windows ไปยัง USB แฟลชไดรฟ์ได้

ขั้นตอนที่ 3: ติดตั้ง Windows ใน Mac ของคุณ

ขั้นตอนที่ 4: ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows

สิ่งสำคัญ: ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สำรองข้อมูลไฟล์ที่สำคัญแล้ว

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบหาอัปเดต

ดูให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอัปเดต OS X ทุกตัวไว้ก่อนแล้ว เพื่อให้ Windows ติดตั้งได้สำเร็จ

- 1 เข้าสู่ระบบของบัญชีผู้ดูแลใน Mac ของคุณ ออกจากแอปพลิเคชันที่เปิดอยู่ทั้งหมด จากนั้นออกจากระบบผู้ใช้อื่น ๆ
- 2 เลือก เมนู Apple > อัปเดตซอฟต์แวร์
ติดตั้งอัปเดตที่มีทั้งหมด หาก Mac ของคุณเริ่มการทำงานใหม่หลังจากติดตั้งอัปเดต ให้เลือก เมนู Apple > อัปเดตซอฟต์แวร์ อีกครั้งเพื่อติดตั้งอัปเดตเพิ่มเติมใด ๆ
- 3 ไปที่ www.apple.com/asia/support/bootcamp เพื่อดูว่าคุณต้องการอัปเดตเพิ่มเติมหรือไม่

ขั้นตอนที่ 2: เตรียม Mac ของคุณสำหรับ Windows

ตัวช่วยเหลือ Boot Camp ช่วยเตรียม Mac ของคุณสำหรับ Windows โดยการสร้างพาร์ติชันใหม่สำหรับ Windows จากนั้นเริ่มติดตั้ง Windows นอกจากนี้ คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows และคัดลอกอิมเมจ ISO ของ Windows ไปยัง USB แฟลชไดรฟ์ได้

สิ่งสำคัญ: หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา ให้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ไฟฟ้าก่อนดำเนินการต่อ

- 1 เปิดตัวช่วยเหลือ Boot Camp ที่อยู่ในโฟลเดอร์อื่นใน Launchpad
- 2 เลือกตัวเลือกเพื่อติดตั้ง Windows เลือกตัวเลือกอื่นที่คุณต้องการ จากนั้นคลิก ดำเนินการต่อ
ต่อไปนี้เป็นตัวเลือกอื่นที่คุณสามารถเลือกได้:
 - หากคุณต้องการติดตั้ง Windows จาก USB แฟลชไดรฟ์และคุณมีอิมเมจ ISO ของ Windows ให้เลือกตัวเลือกเพื่อคัดลอกอิมเมจไปยัง USB แฟลชไดรฟ์ หากไม่มีตัวเลือกนี้ แสดงว่า Mac ของคุณไม่รองรับการติดตั้ง Windows จาก USB แฟลชไดรฟ์
 - หากคุณไม่ได้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows สำหรับ Mac ของคุณไว้แล้ว ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดาวน์โหลด ในขั้นตอนต่อมา คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows ในพาร์ติชัน Windows ของคุณ
- 3 ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอสำหรับตัวเลือกที่คุณเลือกไว้
- 4 เมื่อคุณถูกขอให้สร้างพาร์ติชัน Windows ให้ระบุขนาดพาร์ติชัน
หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการกำหนดขนาดที่ดีที่สุดสำหรับพาร์ติชัน Windows ของคุณ ให้ดูจากเอกสารประกอบตัวติดตั้ง Windows ของคุณ สำหรับ Windows 8 ให้สร้างพาร์ติชันที่มีอย่างน้อย 30 กิกะไบต์
ในขั้นตอนต่อมา คุณจะได้อัปเดตพาร์ติชัน Windows
- 5 ใส่ดิสก์การติดตั้ง Windows เวอร์ชัน 64 บิตในไดรฟ์แบบถอดออกได้หรือไดรฟ์แบบถอดออกไม่ได้ภายนอกของ Mac หรือเสียบ USB แฟลชไดรฟ์ที่มี Windows เวอร์ชัน 64 บิตเข้าไปในพอร์ต USB ใน Mac ของคุณ
- 6 คลิกติดตั้ง
ตัวช่วยเหลือ Boot Camp จะสร้างพาร์ติชัน Windows เริ่มการทำงานของ Mac ของคุณใหม่ และเปิดตัวติดตั้ง Windows

หากคุณมีปัญหาในการสร้างพาร์ติชัน

หากคุณมีปัญหาในการสร้างพาร์ติชัน Windows ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

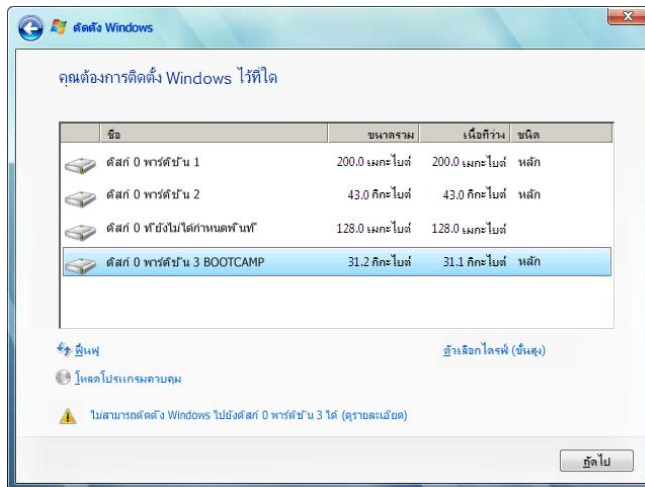
- ดิสก์ใน Mac ของคุณต้องเป็นพาร์ติชันเดี่ยว ซึ่งฟอร์แมตเป็น Mac OS แบบขยาย (บันทึก) หากดิสก์มีมากกว่าหนึ่งพาร์ติชันอยู่แล้ว คุณต้องทำพาร์ติชันดิสก์ใหม่
- ดิสก์ใน Mac ของคุณต้องเป็นดิสก์ภายใน คุณไม่สามารถใช้ตัวช่วยเหลือ Boot Camp เพื่อติดตั้ง Windows ในดิสก์ภายนอกได้
- หากคุณมี Mac Pro ที่มีดิสก์ภายนอกมากกว่าหนึ่งดิสก์ และคุณต้องการติดตั้ง Boot Camp บนดิสก์ที่ไม่ได้อยู่ในช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์แรก ให้เอาไดรฟ์ในช่องใส่ที่มีหมายเลขต่ำกว่าออก คุณสามารถติดตั้งไดรฟ์ได้ใหม่หลังจากที่คุณติดตั้ง Boot Camp
- หากหน้าต่างได้อัปเกรดถามว่าคุณ “ไม่สามารถทำพาร์ติชันดิสก์ได้เพราะการตรวจสอบล้มเหลว” ให้ลองซ่อมแซมดิสก์โดยใช้ดิสก์ยูทิลิตี้และเปิดตัวช่วยเหลือ Boot Camp อีกครั้ง หากการกระทำนั้นไม่ได้ผล ให้สำรองข้อมูลทั้งหมดใน Mac ของคุณ จากนั้นติดตั้ง OS X ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกไอคอน Finder ใน Dock เลือก วิธีใช้ > ศูนย์วิธีใช้ และค้นหาว่า “ติดตั้ง OS X ใหม่”

ขั้นตอนที่ 3: ติดตั้ง Windows ใน Mac ของคุณ

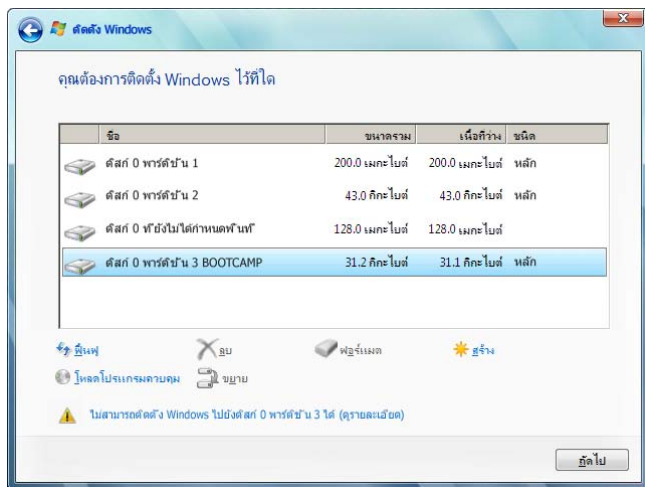
ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อติดตั้ง Windows ใน Mac ของคุณ ดูเอกสารประกอบ Windows ของคุณสำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า Windows

- 1 ในตัวติดตั้ง Windows ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอจนกว่าคุณจะถูกถามว่าต้องการอัปเดตหรือติดตั้งแบบกำหนดเอง เลือก กำหนดเอง
- 2 เมื่อคุณถูกถามว่าต้องการติดตั้ง Windows ไว้ที่ใด ให้เลือกพาร์ติชันที่ชื่อ “BOOTCAMP”

คำเตือน: อย่าสร้างหรือลบพาร์ติชัน หรือเลือกพาร์ติชันอื่นใด การทำเช่นนั้นอาจลบเนื้อหาทั้งหมดของพาร์ติชัน OS X ของคุณ



- 3 คลิก “ตัวเลือกไดรฟ์ (ขั้นสูง)”
- 4 คลิก จัดรูปแบบ จากนั้นคลิก ตกลง



- 5 คลิก ถัดไป
- ตัวติดตั้งจะฟอร์แมตพาร์ติชัน Windows โดยใช้ระบบไฟล์ NTFS

- 6 ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อทำให้การติดตั้งและการกำหนดค่า Windows เสร็จสิ้น
หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows แล้ว Mac ของคุณจะเริ่มการทำงานใหม่โดยใช้ Windows โดยอัตโนมัติ ใช้หน้าจอการตั้งค่า Windows เพื่อกำหนดค่า Windows
- 7 เสียบแฟลชไดรฟ์ที่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนในระหว่างการติดตั้ง Windows

หากคุณมีปัญหาในการติดตั้ง Windows

หากคุณมีปัญหาในการติดตั้ง Windows ให้ลองวิธีแก้ไขดังต่อไปนี้

หากคุณได้รับข้อความว่า “ไม่พบดิสก์ตัวติดตั้ง” เมื่อติดตั้ง Windows

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เข้าสู่ระบบ OS X ในฐานะผู้ดูแล

หาก Windows ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional, Windows 7 Ultimate, Windows 8 หรือ Windows 8 Pro เวอร์ชัน 64 บิตของเวอร์ชันต้นฉบับแบบเต็ม

เริ่มการทำงาน Mac ของคุณใหม่ และกดปุ่ม Option ค้างไว้จนกว่าไอคอนดิสก์เดียวหรือหลายอันจะปรากฏบนหน้าจอของคุณ ใส่ดิสก์การติดตั้ง Windows ในไดรฟ์แบบถอดออกหรือเสียบ USB แฟลชไดรฟ์ที่มี Windows เข้าไปในพอร์ต USB ใน Mac ของคุณ เลือกไอคอนดิสก์การติดตั้ง Windows จากนั้นคลิกที่ลูกศรที่อยู่ข้างใต้ กดปุ่มใดก็ได้บนแป้นพิมพ์ของคุณอย่างรวดเร็วเพื่อเริ่มต้นตัวติดตั้ง ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อซ่อมแซมหรือติดตั้ง Windows ใหม่

หากตัวติดตั้ง Windows ไม่ตอบสนอง

ดูให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์และเมาส์ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับ Mac ของคุณ

หากคุณกำลังใช้เมาส์ของ Apple ตัวติดตั้ง Windows อาจไม่ตอบสนองหากเมาส์เชื่อมต่อโดยตรงกับ Mac ของคุณ เชื่อมต่อเมาส์กับพอร์ต USB บนแป้นพิมพ์ของคุณ

หากคุณใส่ดิสก์ผิดระหว่างการติดตั้ง

ให้ถอดดิสก์ออกโดยการกดปุ่มถอดออกค้างไว้บนแป้นพิมพ์ของคุณขณะเริ่มการทำงาน Mac ของคุณใหม่

ขั้นตอนที่ 4: ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows

หลังจากที่ติดตั้ง Windows แล้ว ให้ติดตั้งไดรฟ์เวอร์ Mac และซอฟต์แวร์สนับสนุนอื่นสำหรับ Windows ซอฟต์แวร์สนับสนุนจะติดตั้งไดรฟ์เวอร์ Boot Camp เพื่อรองรับฮาร์ดแวร์ Mac ของคุณ ซึ่งรวมถึงอุปกรณ์ AirPort, กล้องในตัว, Apple Remote, แทร็คแพดบน Mac แบบพกพา และเป็นฟังก์ชันบนแป้นพิมพ์ Apple ซอฟต์แวร์ยังติดตั้งแพคเกจ Boot Camp สำหรับ Windows และรายการถาดระบบ Boot Camp ของ Apple ด้วยเช่นกัน

คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สนับสนุนได้โดยการเลือกตัวเลือก “ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows ล่าสุดจาก Apple” ในตัวช่วยเหลือ Boot Camp ซอฟต์แวร์สนับสนุนต้องคัดลอกลง USB แฟลชไดรฟ์ที่จัดรูปแบบเป็น MS-DOS (FAT)

- 1 ตัวติดตั้งอาจเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากไม่เริ่มต้น ให้คลิกสองครั้งที่ไฟล์ setup.exe ในโฟลเดอร์ BootCamp ของ USB แฟลชไดรฟ์ที่มีซอฟต์แวร์สนับสนุน
- 2 ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ

สิ่งสำคัญ: อย่าคลิกปุ่มยกเลิกในหน้าต่างโต้ตอบตัวติดตั้งใด ๆ

หากข้อความปรากฏขึ้นมากกว่าซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังติดตั้งไม่ผ่านการทดสอบโลโก้ Windows ให้คลิก ยังคงดำเนินการต่อ

คุณไม่จำเป็นต้องโต้ตอบกับหน้าต่างโต้ตอบของตัวติดตั้งที่ปรากฏเพียงชั่วขณะระหว่างการติดตั้ง

หากไม่มีอะไรเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีหน้าต่างที่คุณจะต้องโต้ตอบซ่อนอยู่ ให้ตรวจสอบแถบงานและดูด้านหลังหน้าต่างที่เปิดอยู่

- 3 หลังจากที่คุณเปิดคอมพิวเตอร์ของคุณเริ่มการทำงานใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับตัวติดตั้งอื่น ๆ ที่ปรากฏ
- 4 ตรวจสอบหาซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows ที่อัปเดต โดยการใช้ อัปเดตซอฟต์แวร์ และไปที่ www.apple.com/asia/support/bootcamp

หากซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows ติดตั้งไม่สำเร็จ

หากซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows ติดตั้งไม่สำเร็จ แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของคุณอาจไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้ ลองวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

ซ่อมแซมซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows

- 1 เริ่มต้นระบบ Mac ของคุณใน Windows ดูที่ "เริ่มต้นระบบโดยใช้ OS X หรือ Windows" ในหน้า 9
- 2 เชื่อมต่อ USB แฟลชไดรฟ์ที่มีซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows
ตัวติดตั้งอาจเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ให้คลิกสองครั้งที่ไฟล์ setup.exe ในโฟลเดอร์ BootCamp
- 3 คลิก ซ่อมแซม และปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ

หากข้อความปรากฏขึ้นมาบอกว่าซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังติดตั้งไม่ผ่านการทดสอบโลโก้ Windows ให้คลิก ยังคงดำเนินการต่อ

ติดตั้งไดรฟ์เวอร์เฉพาะใหม่

หากคุณจำเป็นต้องติดตั้งไดรฟ์เวอร์เฉพาะใหม่ คุณสามารถติดตั้งไดรฟ์เวอร์เดี่ยวในแต่ละครั้งได้ด้วยตัวอย่างเช่น หากกล้องในตัวใน Mac ของคุณไม่ทำงาน คุณสามารถติดตั้งเฉพาะไดรฟ์เวอร์กล้องใหม่ได้

ไดรฟ์เวอร์แต่ละตัวอยู่ในโฟลเดอร์ BootCamp/Drivers/ ใน USB แฟลชไดรฟ์ที่มีซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows

- 1 เชื่อมต่อ USB แฟลชไดรฟ์ที่มีซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows
- 2 ในการใช้ Windows Explorer หรือ File Explorer ให้ระบุตำแหน่งไดรฟ์เวอร์ที่คุณต้องการติดตั้งใหม่
- 3 เปิดไดรฟ์เวอร์เพื่อเริ่มการติดตั้ง

หากคุณมีปัญหาในการใช้ Windows ใน Mac ของคุณ

หากคุณกำลังมีปัญหาในการใช้ Windows ใน Mac ของคุณ ให้ลองวิธีแก้ไขด้านล่าง

สำหรับข้อมูลด้านการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.apple.com/asia/support/bootcamp

หากคุณเห็นข้อความ “ไม่มีดิสก์สำหรับเริ่มต้นระบบแนบมา” เมื่อเริ่มต้นระบบ Mac ของคุณ

คุณอาจฟอร์แมตพาร์ติชัน Windows ของคุณไว้ไม่ถูกต้อง จึงทำให้ไม่สามารถเริ่มต้นระบบ Mac ของคุณได้ เริ่มต้นระบบ Mac ของคุณด้วย OS X และเปิดตัวช่วยเหลือ Boot Camp สบพาร์ติชัน Windows ออก จากนั้นติดตั้ง Windows อีกครั้ง โดยดูให้แน่ใจว่าได้ฟอร์แมตพาร์ติชันนั้นไว้

หากหน้าจอว่างเปล่าหรือมืดเพี้ยน

กราฟิกการ์ดบางอันอาจไม่ทำงานกับทั้ง OS X และ Windows ในคอมพิวเตอร์ Mac ของคุณ หากคุณกำลังมีปัญหาเกี่ยวกับหน้าจอแสดงผลของคุณเมื่อใช้ Windows ให้ลองดังต่อไปนี้:

- ใช้กราฟิกการ์ดที่มาพร้อมกับ Mac ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งไดรฟ์เวอร์ Boot Camp ดูที่ "ขั้นตอนที่ 4: ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ Windows" ในหน้า 4
- ปรับการตั้งค่าความละเอียดหน้าจอในแผงควบคุมจอแสดงผล
- ไปที่ www.apple.com/asia/support/bootcamp และตรวจสอบหาข้อมูลความเข้ากันได้ และซอฟต์แวร์ที่อัปเดตสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณไม่สามารถตั้งชื่อพาร์ติชัน Windows ใหม่

คุณสามารถตั้งชื่อพาร์ติชัน Windows ใหม่ได้เฉพาะใน Windows

หากคุณมีการกำหนดค่า RAID

ไม่รองรับการกำหนดค่า RAID โดยใช้ Boot Camp สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.apple.com/asia/support/bootcamp และค้นหาคำว่า “RAID”

เริ่มต้นระบบโดยใช้ OS X หรือ Windows

หลังจากที่คุณติดตั้ง Windows และซอฟต์แวร์สนับสนุนแล้ว Boot Camp จะทำให้การเริ่มต้นระบบ Mac ของคุณโดยใช้ OS X หรือ Windows เป็นเรื่องง่าย ในการตั้งค่าระบบปฏิบัติการ ให้เลือกดิสก์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการไว้เป็นดิสก์เริ่มต้นระบบของคุณ จากนั้นเริ่มการทำงานของ Mac ของคุณใหม่

การตั้งค่าระบบปฏิบัติการเริ่มต้น

ในการตั้งค่าระบบปฏิบัติการเริ่มต้นใน OS X ให้ใช้บานหน้าต่างดิสก์เริ่มต้นระบบของการตั้งค่าระบบ ใน OS X ในการตั้งค่าใน Windows ให้ใช้แผงควบคุม Boot Camp

ตั้งค่าระบบปฏิบัติการเริ่มต้นใน OS X

- 1 ใน OS X เลือก เมนู Apple > การตั้งค่าระบบ จากนั้นคลิก ดิสก์เริ่มต้นระบบ
- 2 เลือกดิสก์เริ่มต้นระบบที่มีระบบปฏิบัติการเริ่มต้นที่คุณต้องการใช้
- 3 หากคุณต้องการเริ่มต้นระบบปฏิบัติการเริ่มต้นตอนนี้ ให้คลิก เริ่มการทำงานใหม่

ตั้งค่าระบบปฏิบัติการเริ่มต้นใน Windows

- 1 ใน Windows 7 ให้คลิกที่ไอคอน Boot Camp ในถาดระบบและเลือกแผงควบคุม Boot Camp
ใน Windows 8 ให้เลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่มุมขวาบนของหน้าจอ จากนั้นคลิก ค้นหา ค้นหาคำว่า “Boot Camp” คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก Boot Camp
- 2 เลือกดิสก์เริ่มต้นระบบที่มีระบบปฏิบัติการเริ่มต้นที่คุณต้องการใช้
- 3 หากคุณต้องการเริ่มต้นระบบปฏิบัติการเริ่มต้นตอนนี้ ให้คลิก เริ่มการทำงานใหม่

เริ่มการทำงานใหม่ใน OS X โดยใช้ไอคอน Boot Camp ในถาดระบบ

- ใน Windows ให้คลิกที่ไอคอน Boot Camp ในถาดระบบ จากนั้นเลือก “เริ่มการทำงานใหม่ใน OS X”

การกระทำนี้เป็นการตั้งค่าระบบปฏิบัติการเริ่มต้นไปที่ OS X ด้วย

การเลือกระบบปฏิบัติการระหว่างการเริ่มต้นระบบ

คุณสามารถเลือกระบบปฏิบัติการที่จะใช้ระหว่างการเริ่มต้นระบบได้โดยการกดแป้น Option ค้างไว้ สิ่งนี้จะแสดงไอคอนสำหรับดิสก์เริ่มต้นระบบที่ใช้งานได้ทั้งหมด และให้คุณแทนที่การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับดิสก์เริ่มต้นระบบที่อยู่ในการตั้งค่าดิสก์เริ่มต้นระบบ (OS X) หรือแผงควบคุม Boot Camp (Windows) ได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าอื่น

- 1 เริ่มการทำงานของ Mac ของคุณใหม่ และกดแป้น Option ค้างไว้จนกว่าไอคอนดิสก์จะปรากฏบนหน้าจอ
- 2 เลือกดิสก์เริ่มต้นระบบที่มีระบบปฏิบัติการที่คุณต้องการใช้ จากนั้นคลิกที่ลูกศรที่อยู่ข้างใต้ไอคอน

การลบ Windows ออกจาก Mac ของคุณ

วิธีการลบ Windows ออกจาก Mac ของคุณนั้นขึ้นอยู่กับว่าคุณได้ติดตั้ง Windows ไว้ในพาร์ติชันที่สองหรือในดิสก์ไวโอลัมเดียว

หากคุณได้ติดตั้ง Windows ไว้ในพาร์ติชันที่สอง: ในการใช้ตัวช่วยเหลือ Boot Camp ตามที่ได้อธิบายไว้ด้านล่าง ให้ลบ Windows ออกโดยการลบพาร์ติชัน Windows และกู้คืนดิสก์เป็นไวโอลัม OS X แบบพาร์ติชันเดียว

หาก Mac ของคุณมีหลายดิสก์ และคุณได้ติดตั้ง Windows ไว้ในดิสก์ที่มีเพียงหนึ่งพาร์ติชัน: เริ่มต้นระบบใน OS X และใช้ดิสก์ยูทิลิตี้ที่อยู่ในโฟลเดอร์อื่นใน Launchpad เพื่อฟอร์แมตใหม่เป็นไวโอลัม OS X

- 1 เริ่มต้นระบบ Mac ของคุณใน OS X
- 2 ออกจากแอปพลิเคชันที่เปิดอยู่ทั้งหมดและออกจากระบบผู้ใช้อื่น ๆ ใน Mac ของคุณ
- 3 เปิดตัวช่วยเหลือ Boot Camp
- 4 เลือก “ลบ Windows 7” จากนั้นคลิก ดำเนินการต่อ
- 5 ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หาก Mac ของคุณมีดิสก์ภายในอันเดียว ให้คลิก กู้คืน
 - หาก Mac ของคุณมีดิสก์ภายในหลายอัน ให้เลือกดิสก์ Windows เลือก “กู้คืนเป็นพาร์ติชัน Mac OS เดียว” จากนั้นคลิก ดำเนินการต่อ

เรียนรู้เพิ่มเติม การสนับสนุน และคำติชม

สำหรับการสนับสนุน Boot Camp ให้ไปที่

<http://www.apple.com/asia/support/bootcamp/>

Apple ยินดีรับคำติชมของคุณเกี่ยวกับ Boot Camp ในการส่งคำติชม ให้ไปที่

www.apple.com/macosx/feedback

Apple ไม่ให้การสนับสนุนในการติดตั้งหรือใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft Windows ในการค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาเกี่ยวกับ Windows ให้ไปที่ windows.microsoft.com

🍏 Apple Inc.
© 2013 Apple Inc. สงวนลิขสิทธิ์

Apple, โลโก้ Apple, AirPort, Boot Camp, Mac, Mac OS, Mac Pro และ OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ

Launchpad เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่อ้างถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทนั้น ๆ ตามลำดับ

การอ้างถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อมูลเท่านั้นและไม่ได้แสดงถึงการอนุมัติหรือการแนะนำ Apple ไม่รับผิดชอบใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการใช้ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ ความเข้าใจ ข้อตกลง หรือการรับประกันทั้งหมด หากมีเกิดขึ้นโดยตรงระหว่างผู้จำหน่ายและผู้ใช้ในอนาคต ได้มีความพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลในคู่มือนี้มีความถูกต้องแม่นยำ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางการพิมพ์หรือทางสเมียน

TH019-2330/2013-01